

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 34  
города Таганрога Ростовской области**



**Справка  
об итогах анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством  
оказываемых школой образовательных услуг»**

Во исполнение дорожной карты программы антирисковых мер по направлению «Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников» муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы № 34 в рамках проекта «500+» в период с 11.05.2022 по 13.05.2022 было проведено анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых школой образовательных услуг».

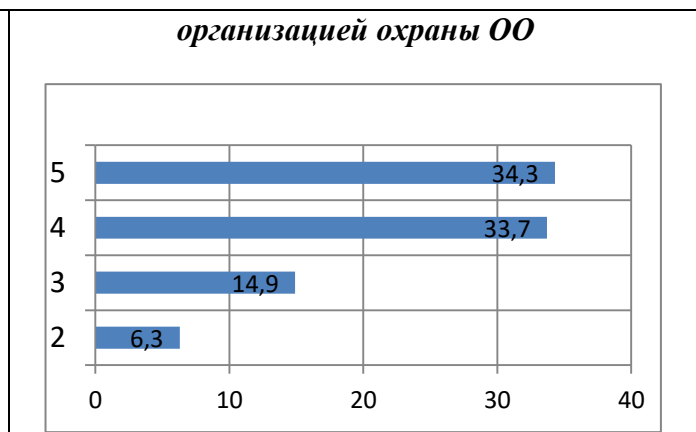
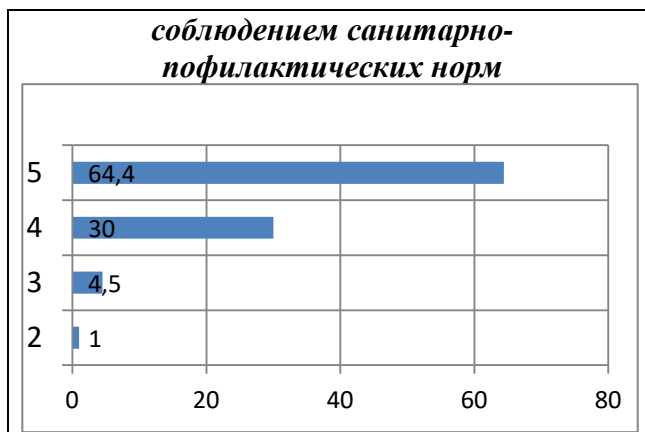
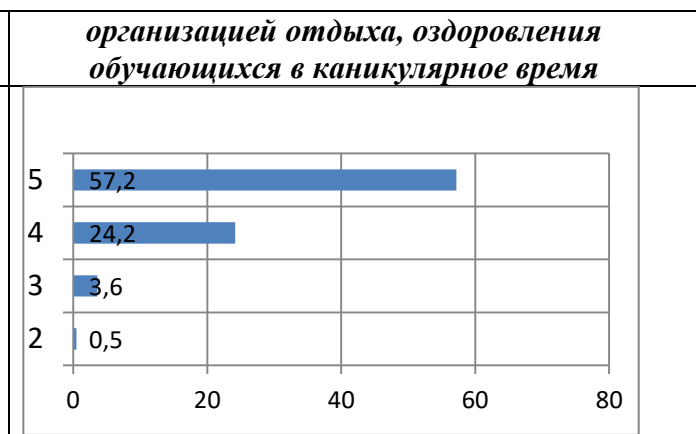
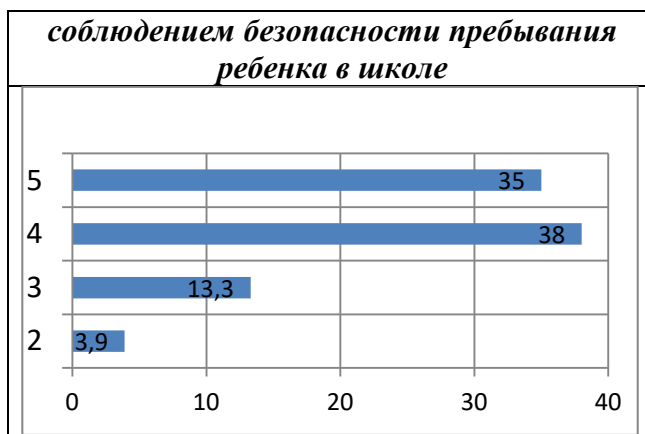
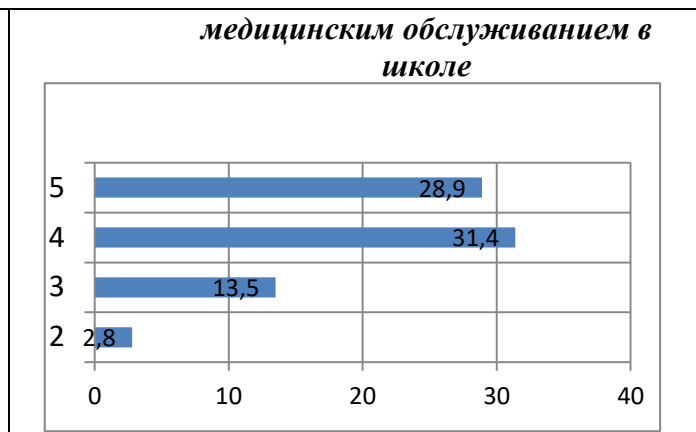
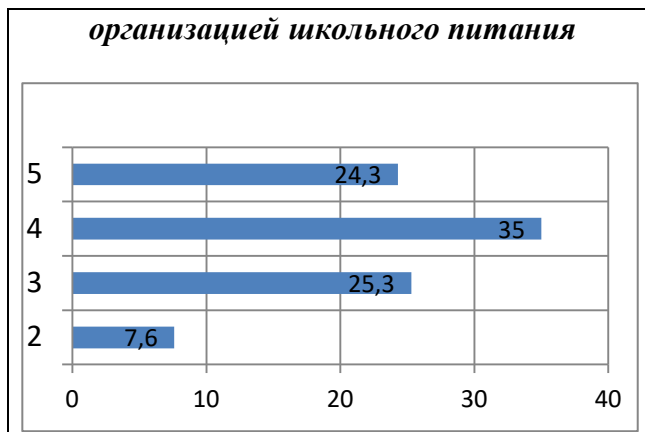
Цели анкетирования:

1. Определить уровень удовлетворенности родителей оказанием школой образовательных услуг.
2. Проанализировать деятельность школы за 2021-2022 учебный год, выявить положительные аспекты и проблемные места в функционировании образовательной организации.

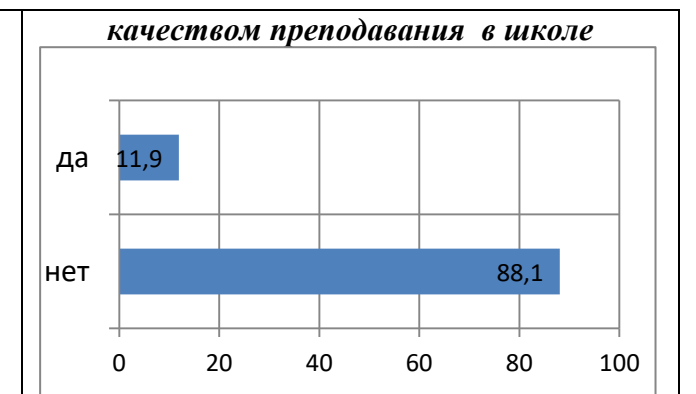
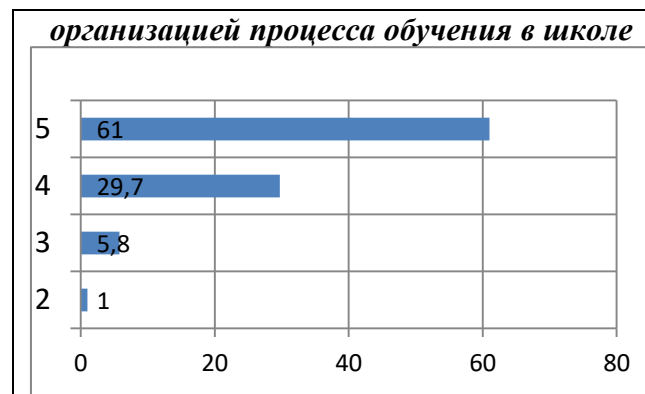
В анкетировании приняли участие 598 человек (86% родителей обучающихся)

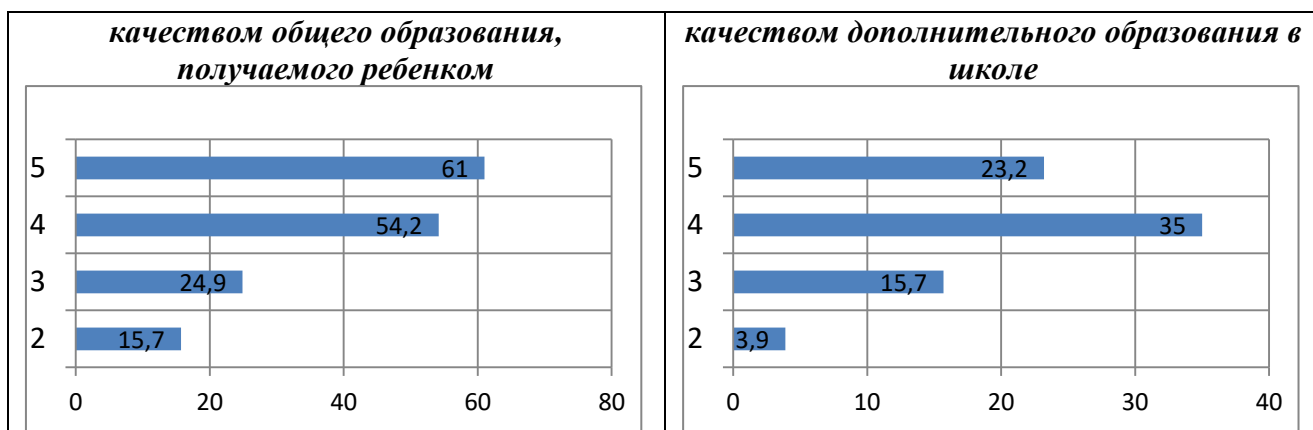
**Результаты анкетирования:**

1. Показатели удовлетворенности инфраструктурой ОО:

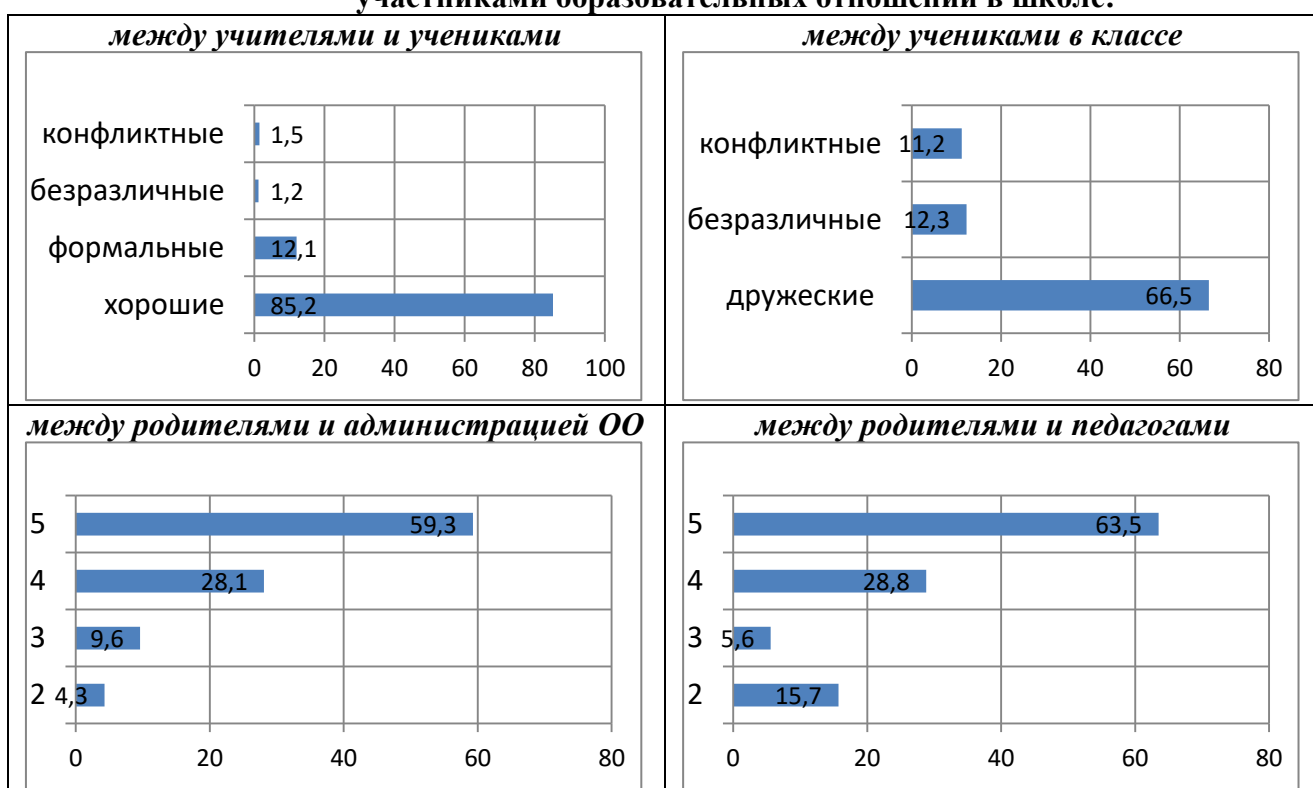


**2. Показатели удовлетворенности образовательной деятельностью ОО:**





### 3. Показатели удовлетворенности характером взаимоотношений между участниками образовательных отношений в школе:



Анализ данных проведенного анкетирования родителей позволяет утверждать:

1. 73,5% родителей обучающихся в целом удовлетворены инфраструктурой образовательной организации. Для сравнения в 2021 году этот показатель составил 69,4%

2. Качество общего образования, предоставляемого школой, высоко оценивают 69,9% родителей. При этом удовлетворенность качеством преподавания предметов очень высокая – 88,8%.

3. Качеством дополнительного образования удовлетворены в достаточной мере менее 53,2% родителей.

4. Большой процент удовлетворенности родителей решениями при обращении к администрации и учителям – 92,06%, что свидетельствует о профессионализме административного и педагогического персонала школы.

5. 76,9% обучающихся, по мнению родителей, с удовольствием идут в школу. Но, при этом четвертой части обучающихся некомфортно в школе.

6. 20,3% обучающихся пользуется услугами репетиторов.

7. Проблемы во взаимоотношениях с учителями у обучающихся минимальны, между тем у 9 обучающихся (1,5%) имеются конфликтные отношения.

8. 10,2% родителей затруднялась в ответах на вопросы анкеты, что позволяет предположить об их неосведомленности о школе и школьной жизни детей и, как следствие, о наличии проблем во взаимоотношениях школы и родителей, родителей и детей.

10. Обозначены проблемы в организации питания школьников (отметили 7,6% родителей), в организации охраны школы (отметили 6,3% родителей).

Управленческое решение:

1. Спланировать систему мер по улучшению качества предоставляемых услуг школой в 2022-2023 учебном году (отв. Анпилогова Т.А., заместитель директора по УВР).

2. Спланировать систему мероприятий по предотвращению конфликтных ситуаций в 2022-2023 учебном году (отв. Островская Л.Н., заместитель директора по ВР)

3. Педагогу-психологу Сильниченко М.В. провести в сентябре 2022 года тестирование в классах по выявлению тревожности в классных коллективах.

Заместитель директора по ВР



Островская Л.Н.